

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu se zákonem 127/2005 Sb.

Číslo smlouvy a OKU:

Nahrazující smlouvu:

Uzavřená dne:

mezi společnostmi CNI Group s.r.o. se sídlem náměstí Přátelství 1518/3, 102 00 PRAHA 10, IČ: 03722350, DIČ: CZ03722350, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 235871, zastoupenou statutárním orgánem Vojtěchem Kavinou, Nouzovské náměstí 1077/15, 197 00 PRAHA 9 - Kbely (dále jen "Poskytovatel") a Účastníkem:

## Trvalé bydliště / sídlo firmy:

Účastník je		Název firmy			DIČ
Titul	Příjmení	Jméno		Titul	IČ
Ulice		Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo
PSČ	Obec		Stát		OP

## Korespondenční adresa, kontaktní údaje:

Ulice		Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo	Telefon
PSČ	Obec		Stát		Email	

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi službu Připojení k internetu (dále jen „Služba“) a závazek Účastníka řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytované služby:

## Připojení k internetu:

**Cena vč. 21 % DPH:**

Platební údaje - číslo účtu:

2100731475 / 2010

Účastnické komunikační heslo/PIN kód:

Doporučené datum úhrady je 15. den měsíce předmětného období. Variabilní symbol je číslo smlouvy.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální délkou trvání:

12-24 měsíců

Poznámky:

Účastník se seznámil s právními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

Kavina Vojtěch, jednatel společnosti

jméno osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

podpis Účastníka

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL** ke smlouvě č.

**Místo instalace:**

Titul, Příjmení, Jméno / Název firmy				
Ulice	Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo
PSČ	Obec	Stát		

**Zapůjčené zařízení (v případě Služeb WiMax) / adresa MAC (v případě Služeb Ether):**

Požizovací cena:	Datum nákupu:

**Poznámky:**

--

Tímto potvrzuji převzetí funkční služby dle mé Smlouvy s Poskytovatelem č.

Dále potvrzuji že při instalaci nevznikla žádná škoda ani poškození na mém majetku.

Datum:

--

Místo:

--

Za Poskytovatele:

Kavina Vojtěch
----------------

Za Účastníka:

--

\_\_\_\_\_ podpis

\_\_\_\_\_ podpis

**Technické údaje připojení:**

Server odchozí pošty SMTP:	smtp.optonet.cz
Konfigurace protokolu TCP/IP:	Získat adresu IP i serveru DNS ze serveru DHCP automaticky

## II. PRÁVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“). Tyto podmínky jsou pokračováním Úvodních ustanovení formulářové části smlouvy o poskytování elektronických komunikací.

Uzavřením smlouvy potvrzujete, že znění smlouvy Vám bylo s dostatečným předstihem, spolu s ostatními předmluvními informacemi, komunikováno a vysvětleno. Máme za to, že se zněním této smlouvy jste se řádně seznámili a neshledali žádné z ustanovení těchto právních podmínek nesrozumitelné ani překvapivé.

Součástí smlouvy tvoří kromě smluvního formuláře a Shrnutí smlouvy také následující dokumenty dostupné na [www.cni-group.cz](http://www.cni-group.cz):

- Ceník služeb,
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu.

V případě, že smluvní strany uzavřou novou smlouvu nahrazující předchozí smlouvu, vzniklé finanční či jiné dluhy Účastníka z předcházející smlouvy nezanikají a řídí se přiměřeně podmínkami nové smlouvy (v takových případech se z Účastníkem poskytnutých finančních plnění uhradí přednostně nejstarší pohledávky za Účastníkem).

### 1 ZÁPŮJČKA ZAŘÍZENÍ

- 1.1 Současně s uzavřením smlouvy Vám může být na základě předávacího protokolu poskytnuta do užívání anténa nebo router optické sítě, která zajistí příjem elektronických služeb. Anténa bude instalována dle Vašich pokynů na budově; router optické sítě bude umístěn v místě instalace a připojen do optické zásuvky. Prohlašujete nám, že v případě připojení pomocí antény majitel budovy s umístěním antény souhlasí. Anténa nebo router optické sítě zůstává po celou dobu trvání smlouvy v našem vlastnictví.
- 1.2 V případě, že zjistíte závadu instalace nebo funkčnosti antény/routeru optické sítě, jste povinni nás neprodleně upozornit. S anténou/routerem optické sítě nejste oprávněni manipulovat. Po ukončení smlouvy jste povinni umožnit našim technikům přístup k tomuto zařízení. V případě, že nám neumožníte demontáž nebo dojde k poškození zařízení Vámi či jinou osobou, máme nárok na náhradu takto způsobené škody v plné výši.
- 1.3 Užívání antény je Vám poskytnuto za zvýhodněných podmínek a je bezplatné po celou dobu trvání smlouvy za podmínky dodržení minimální délky trvání této smlouvy a jejích ostatních ustanovení.
- 1.4 Dále jste nám povinni umožnit provázení prací souvisejících s dodávkou služeb, s opravami, údržbou, změnou, výměnou, přemístěním, či demontáží apod. našich zařízení v prostorách místa instalace/místa koncového bodu. Pokud nám nebude výše uvedené umožněno, nejsme povinni plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy; v těchto případech Vám není garantována minimální zaručená úroveň kvality služby. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušování smlouvy z Vaší strany dojde ke snížení kvality služby, nemáte nárok na náhradu takto vzniklé újmy, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.

### 2 CENA SLUŽEB

- 2.1 Za poskytnuté služby jste povinni platit ceny ve výši dle Ceníku služeb platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuálně platný Ceník služeb je přístupný na [www.cni-group.cz](http://www.cni-group.cz).
- 2.2 Při zvýšení nákladů spojených s poskytováním služby jsme oprávněni jednostranně měnit strukturu a výši cen za službu. Změnu výše cen jsme Vám povinni sdělit předem, a to způsobem zvoleným ve smlouvě, a také ji zveřejnit na svém webu. V případě zvýšení ceny služby máte právo odstoupit od smlouvy okamžitě bez výpovědní doby.
- 2.3 Měsíční vyúčtování služeb Vám na vyžádání zašleme do 15 dnů ode dne ukončení předmětného období (kalendářní měsíc) v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Vystavení tištěného vyúčtování je zpoplatněno dle Ceníku služeb.
- 2.4 Cena služeb je splatná na účet uvedený v Úvodním ustanovení nejpozději do 25. dne předmětného období, není-li v Úvodním ustanovení uvedeno jinak.
- 2.5 V případě, že neuhradíte řádně a včas cenu služeb dle vyúčtování, jsme oprávněni omezit, případně též přerušit poskytování služeb.

2.6 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne jejich aktivace. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

### 3 UKONČENÍ SMLOUVY

3.1 Každá ze stran je oprávněna ukončit smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba je třicetidenní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

3.2 V případě, že smlouva je dle části I uzavřena s minimální dobou trvání, v případě jejího ukončení před uplynutím této doby z Vaší strany do 3 měsíců od jejího uzavření, jsme oprávněni po Vás, vystupujete-li v pozici spotřebitele nebo koncového uživatele, který je podnikající fyzickou osobou, požadovat úhradu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání smlouvy a úhradu nákladů za poskytnutí zapůjčeného zařízení a aktivaci připojení v paušální výši 2000 Kč vč. DPH. Vystupujete-li v pozici právnické osoby, jsme oprávněni po Vás požadovat úhradu plné výše měsíčních paušálů do konce minimální doby trvání smlouvy a úhradu nákladů za poskytnutí zapůjčeného zařízení a aktivaci připojení v paušální výši 2000 Kč vč. DPH.

3.3 Pokud při uzavření smlouvy jednáte v pozici slabší strany či spotřebitele a smlouva je uzavřena mimo prostory obvyklé pro naše podnikání, jste oprávněni od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat formou jednoznačného písemného prohlášení. Za tímto účelem můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je umístěn na [www.cni-group.cz](http://www.cni-group.cz).

3.4 Aktivaci služby, ke které dojde připojením Vašeho zařízení do sítě internet, považujeme za Váš požadavek na okamžité zahájení poskytování služeb, před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy dle článku 3 odst. 2, jsme oprávněni požadovat úhradu služeb poskytnutých do nabytí účinnosti odstoupení.

3.5 CNI Group s.r.o. může odstoupit od smlouvy ihned, pokud:

- a) neuhradíte v průběhu trvání smlouvy jakákoli tři vyúčtování a my Vás na tuto skutečnost upozornili;
- b) uhradíte dvě po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a my Vás na tuto skutečnost upozornili;
- c) jste nám sdělili nebo do smlouvy doplnili nepravdivý údaj;
- d) jste neposkytli nutnou součinnost pro plnění smlouvy, zejm. jste nám Vy nebo vlastník domu, kde Vám máme poskytovat služby, neumožnili umístění nebo údržbu antény. Za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti považujeme i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči našim zaměstnancům či dodavatelům;
- e) služby užívá jiná osoba bez našeho souhlasu;
- f) používáte nebo šíříte nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě CNI Group s.r.o. nebo dalších osob;
- g) z technických důvodů na naší straně, které nám znemožní plnit předmět smlouvy po dobu delší než třicet dnů a nedohodneme se s Vámi jinak.

3.6 Účastník může od smlouvy ihned odstoupit zejména v případě, že dojde z našeho zavinění k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo jsme neodstranili závadu služeb ohlášenou Vámi do 3 pracovních dnů nebo dodávku služeb neprovádíme vůbec. To neplatí, pokud k přerušení či omezení poskytování služby nebo neodstranění závady došlo či dochází z důvodů na Vaší straně (tj. např. v případě, že Vám v důsledku porušování smluvních povinností došlo k omezení poskytování služeb). Za závadu v poskytování služby se nepovažuje plánované přerušení či omezení poskytování služby (např. opravy, úpravy, přemístění), které Vám byly předem oznámeny.

### 4 PŘERUŠOVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Na nezbytně nutnou dobu jsme oprávněni omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:

- a) provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací;
- b) krizových situací, zejména ve smyslu § 99 Zákona;
- c) ostatních závažných technických nebo provozních situací, které ztěžují, nebo znemožňují poskytování služby;
- d) z důvodného podezření, že užíváte nebo hodláte užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
- e) existence okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- f) při zneužití služby nebo podezření na zneužití služby Vámi či třetí osobou;
- g) jste v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu, nebo neplníte další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v sedmidenní lhůtě od doručení výzvy k nápravě;
- h) bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, obnovíme provoz služby.

4.2 Náš nárok na úhradu cen za službu z Vaší strany není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

## 5 REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 5.1 V případě, že nesouhlasíte s výši vyúčtované ceny, nebo kvalitou služeb, jste oprávněni reklamovat tyto vady formou písemného oznámení doručeného do sídla Poskytovatele, a to ve lhůtě 2 měsíců od doručení vadného vyúčtování nebo poskytnutí vadné služby, jinak právo zanikne.
- 5.2 Vaši reklamaci vyřídíme do 1 měsíce od doručení. Pokud nesouhlasíte se způsobem vyřízení reklamacie, můžete se obrátit na Český telekomunikační úřad.
- 5.3 Spory mezi Poskytovatelem a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si Poskytovatel a Účastník dohodli místní příslušnost soudu dle sídla Poskytovatele.
- 5.4 Reklamacie proti vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, pokud Český telekomunikační úřad nerozhodne jinak.

## 6 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 6.1 Pokud nezaplatíte ve lhůtě splatnosti vyúčtování cen za služby nebo neplníte další smluvní podmínky, my Vás na to prokazatelně upozorníme a stanovíme náhradní termín plnění či zjednání nápravy; náhradní lhůta nesmí být kratší než 1 týden ode dne doručení upozornění. Upozornění Vám bude zasláno na kontaktní e-mail, s čímž výslovně souhlasíte. Pokud ve stanoveném termínu nezjednáte nápravu či služby nezaplatíte, máme právo omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek nebo v případech, kdy soustavně opožděně platíte nebo soustavně neplatíte ceny za služby, máme právo ukončit poskytování dotčené samostatně účtované služby a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba za službu. I v případě takového částečného zaplacení jsme tedy oprávněni službu omezit, následně odpojit a od smlouvy odstoupit.
- 6.2 Zavazujeme se odstranit závady na naší straně do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení Vámi, a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu sítě, přerušení dodávky elektrické energie a s výjimkou situací, kdy nám v odstranění poruchy či závady dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (zejména živelní katastrofy, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, hackerský útok, zásah vyšší moci apod.).
- 6.3 Pokud službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně (není tedy dodržena minimální zaručená úroveň kvality služeb), jsme povinni zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování smluvních povinností Vámi. Nejsme povinni uhrazovat uživatelům náhradu újmy, která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 6.4 Zavazujete se nepřipojovat k našemu koncovému zařízení ani do mobilní komunikační sítě, prostřednictvím které jsou naše služby poskytovány, zařízení nespĺňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů. Nesmíte používat nebo šířit nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě CNI Group s.r.o. nebo dalších osob. Noste oprávněni poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi námi a Vámi písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností jste nám povinni zaplatit smluvní pokutu ve výši patnáct tisíc korun českých, a to do sedmi dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno naše právo na náhradu škody ani její výši.
- 6.5 Uzavřením smlouvy nám dáváte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, a to jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo/číslo OP, v případě firmy se jedná o název firmy a identifikační číslo. Bez těchto údajů nám zákon nedovoluje s Vámi smlouvu uzavřít. Máte právo, abychom Vám poskytli informaci, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu o Vás zpracováváme, k jakým účelům a kdo je jejich příjemcem. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním řádem, můžete nás požádat o vysvětlení. Můžete po nás také požadovat odstranění závadného stavu, to znamená např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 6.6 Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vedeme elektronickou databázi Vámi uskutečněných operací v rámci naší sítě i mimo ni, se statistikou dat přenesených našimi technickými prostředky, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana telekomunikačního tajemství a ochrana osobních dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.
- 6.7 Ke komunikaci s Vámi budeme přednostně využívat Vámi sdělenou adresu elektronické pošty. Zpráva odeslaná na tento e-mail se považuje bez dalšího za doručenou. Také můžeme využít adresu elektronické pošty, kterou jste použili při předchozí komunikaci s námi. Dále budeme ke komunikaci s Vámi využívat Vámi sdělenou kontaktní adresu a telefon.

- 6.8 Vaší povinností je nás nejméně sedm dnů předem informovat o změně údajů týkajících se Vaší osoby nebo osoby plátce, pokud je odlišný od Vaší osoby (zejména telefonní spojení, korespondenční adresa, změna příjmení, změna obchodní firmy, kontaktního e-mailu apod.), a to osobně, e-mailem, nebo písemně doporučenou poštou, zaslanou na adresu našeho sídla.
- 6.9 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 6.10 Nejste oprávněni bez našeho předchozího písemného souhlasu převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jinou osobu.
- 6.11 Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí platným zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a jeho novelizacích.
- 6.12 Tato smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího uzavření a lze ji měnit pouze formou písemných dodatků.

---

Poskytovatel

---

Účastník